

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TRÀ VINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 2971 /UBND-NC

Trà Vinh, ngày 08 tháng 8 năm 2017

V/v chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ
nhằm nâng cao Chỉ số Hiệu quả
quản trị và hành chính công cấp tỉnh
(PAPI) trên địa bàn tỉnh Trà Vinh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH TRÀ VINH	
ĐẾN	Số:..... Ngày: 10.18.12.17.. Chuyên:.....

Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (sau đây gọi là Chỉ số PAPI) là bộ chỉ số đo lường và theo dõi hiệu quả công tác, quản trị, điều hành của hệ thống hành chính nhà nước (bao gồm cả cung ứng dịch vụ công) của tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trên cơ sở trải nghiệm và cảm nhận của người dân.

Việc đánh giá, xếp hạng Chỉ số PAPI hàng năm đối với các tỉnh, thành phố được thực hiện bởi Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng (CECODES) trực thuộc Liên hiệp các Hội khoa học và Kỹ thuật Việt Nam và một số đơn vị thuộc Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, với sự hỗ trợ kỹ thuật và tài chính của Chương trình Phát triển Liên hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam.

Chỉ số PAPI đo lường mức độ hiệu quả trong công tác quản trị và hành chính công ở cấp tỉnh hàng năm thông qua 06 nội dung: Tham gia của người dân ở cấp cơ sở; công khai minh bạch; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; thủ tục hành chính; cung ứng dịch vụ công. Theo báo cáo PAPI năm 2016, tỉnh Trà Vinh đạt kết quả xếp hạng 59/63 tỉnh, thành phố trong cả nước. Để nâng cao Chỉ số PAPI tỉnh Trà Vinh trong thời gian tới, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố (sau đây gọi là Ủy ban nhân dân cấp huyện), Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn (sau đây gọi là Ủy ban nhân dân cấp xã), tập trung thực hiện các nhiệm vụ, cụ thể như sau:

1. Tăng cường hoạt động thông tin, tuyên truyền trên tất cả các mặt công tác, chú trọng đến hiệu quả tuyên truyền, nội dung, hình thức tuyên truyền cần có chiều sâu, có sức lan tỏa rộng khắp trên địa bàn toàn tỉnh, nhằm góp phần nâng cao nhận thức, hiểu biết của người dân về chính sách, pháp luật và quyền, nghĩa vụ của công dân, từng bước cải thiện chỉ số về sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở.

2. Công khai, niêm yết đầy đủ, kịp thời, đúng quy định các nội dung cần công khai minh bạch, như: Thông tin về chính sách xã hội đối với người nghèo để Nhân dân biết, Nhân dân bàn, giám sát thực hiện, ngân sách cấp xã và các khoản thu khác ở khu dân cư, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất; kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư. Việc công khai phải lựa chọn hình thức và vị trí phù hợp để đảm bảo cho người dân có thể đọc được các thông tin trong báo cáo thu, chi của cấp xã.

3. Nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền đối với người dân, thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định; nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng như tổ chức tập huấn, nâng cao kỹ năng về chuyên môn nghiệp vụ, quy định của pháp luật và các quy trình cơ bản cho Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

4. Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định về phòng, chống và đẩy lùi tham nhũng, tập trung kiểm tra, giám sát việc thực hiện tại các khu vực công.

5. Tiếp tục tăng cường công tác rà soát, cắt giảm thủ tục hành chính theo quy định và chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh, tập trung vào các thủ tục hành chính công như: Chứng thực, xác nhận; cấp giấy phép xây dựng; cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và các thủ tục hành chính áp dụng tại cấp xã.

6. Về cung ứng dịch vụ công

- Từng bước nâng cao chất lượng phục vụ của ngành y tế, đầu tư nâng cấp một số trang thiết bị hiện đại cho các bệnh viện để phục vụ công tác khám, chữa bệnh; nâng cao hơn nữa trình độ chuyên môn của đội ngũ y, bác sỹ; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám chữa bệnh nhằm giảm thiểu thủ tục hành chính; thực hiện tốt việc tuyên truyền và áp dụng chính sách bảo hiểm y tế, nâng cao tỷ lệ người dân có bảo hiểm y tế. Triển khai đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công.

- Cải thiện chất lượng phục vụ của ngành giáo dục, trong đó tập trung vào giáo dục mầm non và phổ thông công lập; tăng cường đầu tư, bảo quản và sử dụng tốt cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên đạt chuẩn về chuyên môn, đảm bảo cho việc dạy và học ở các cấp, bậc học, bên cạnh đó đề ra các biện pháp tích cực để phòng, chống bạo lực trong nhà trường. Triển khai khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.

- Đầu tư mở rộng mạng lưới và nâng cao chất lượng cấp nước tại đô thị, nông thôn. Nâng cấp lưới điện nhằm đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và điện phục vụ sinh hoạt của người dân trên địa bàn tỉnh.

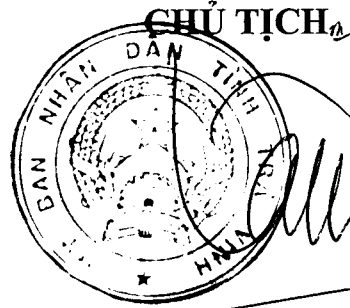
- Giữ vững ổn định an ninh trật tự, tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định của Đảng, Nhà nước về công tác phòng, chống tội phạm; các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc.

7. Trách nhiệm thực hiện: *kèm bảng phân công nhiệm vụ.*

Đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ nêu trên, giao Sở Nội vụ theo dõi kết quả thực hiện thông qua kết quả Chỉ số PAPI hàng năm./.

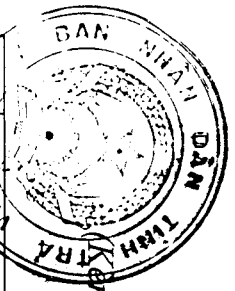
Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (b/c);
- TT TU, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Như trên;
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm Xã hội tỉnh;
- Công ty Cổ phần cấp thoát nước TV;
- Công ty Điện lực Trà Vinh;
- CVP, PCVP NC;
- Các Phòng NC;
- Lưu: VT, NC. 137 *bản*



Đồng Văn Lâm





BẢNG PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Kiểm tra theo Công văn số 2971/UBND-NC ngày 08 /8/2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

Số TT	Nội dung	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Tham gia của người dân ở cấp cơ sở				
1.1	Nâng cao nhận thức của người dân về các quyền, nghĩa vụ cơ bản của công dân, quy chế dân chủ,...	<ul style="list-style-type: none">- Triển khai Quy chế dân chủ ở cơ sở và thực hiện tốt Pháp lệnh Dân chủ ở xã, phường, thị trấn;- Thông tin về các quy định về quyền và nghĩa vụ của công dân.	Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã		Thường xuyên
1.2	Tăng cường sự tham gia của người dân ở cơ sở	Tuyên truyền, vận động người dân tham gia bầu cử đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp, trực tiếp bầu Trưởng ban nhân dân ấp, khóm	Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã		Trước đợt bầu cử ít nhất 1 tháng và trong suốt đợt bầu cử
1.3	Nâng cao chất lượng bầu cử	Thực hiện tuyên truyền, phổ biến cụ thể, đầy đủ đến người dân về hình thức bầu cử, kết quả bầu cử, người trúng cử, nhất là việc trực tiếp bầu cử Trưởng ban nhân dân ấp, khóm	Ủy ban nhân dân cấp xã		Trước đợt bầu cử ít nhất 1 tháng và trong suốt đợt bầu cử
1.4	Thực hiện tốt việc vận động và đóng góp tự nguyện	<ul style="list-style-type: none">- Thực hiện công khai các khoản đóng góp tự nguyện tại địa phương;- Tổ chức lấy ý kiến của người dân trong việc quyết định xây mới, tu sửa công trình công cộng hoặc trong quá trình thiết kế	Ủy ban nhân dân cấp xã		Thường xuyên và khi có phát sinh công trình

		xây mới/tu sửa công trình ở xã, phường, thị trấn; - Tăng cường hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng.		
2	Công khai minh bạch			
2.1	Danh sách hộ nghèo	<ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn công khai điều kiện, tiêu chuẩn, hồ sơ, quy trình... để chọn hộ nghèo; - Thực hiện công khai điều kiện, tiêu chuẩn, hồ sơ, quy trình... để bình chọn hộ nghèo; danh sách hộ nghèo; chế độ, chính sách của hộ nghèo được hưởng; đa dạng hóa các hình thức công khai để người nhân dân biết. 	Sở Lao động – Thương binh và Xã hội, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã	Thường xuyên và khi có quy định thay đổi của cơ quan có thẩm quyền
2.2	Thu, chi ngân sách cấp xã/phường	<ul style="list-style-type: none"> - Hướng dẫn, kiểm tra nghiệp vụ tài chính ở cấp xã. Đảm bảo thông tin về thu chi ngân sách được công bố có tính chính xác, minh bạch, rõ ràng; - Công khai báo cáo thu chi ngân sách hàng năm của cấp xã tại vị trí thuận lợi để nhân dân biết. 	Sở Tài chính, Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã	Thường xuyên và khi có quy định thay đổi của cơ quan có thẩm quyền và hướng dẫn của Sở Tài chính
2.3	Quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất, khung giá đền bù	Lấy ý kiến người dân vào quy hoạch sử dụng đất chi tiết	Ủy ban nhân dân cấp xã	Trước khi trình cấp có thẩm quyền ban hành quy hoạch sử dụng chi tiết

		<p>Công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết tại trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã</p> <p>Công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của huyện</p> <p>Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của tỉnh</p>	<p>Ủy ban nhân dân cấp xã</p> <p>Ủy ban nhân dân cấp huyện</p> <p>Sở Tài nguyên và Môi trường</p>	<p>Ngay khi cấp có thẩm quyền phê duyệt</p> <p>Ngay khi cấp có thẩm quyền phê duyệt</p> <p>Ngay khi cấp có thẩm quyền phê duyệt</p>
3	Trách nhiệm giải trình với người dân	<p>Bảng giá đất hàng năm sau khi được Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành phải công bố trên Công báo của tỉnh, Công thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của ngành và các hình thức thích hợp khác cho phù hợp</p>	<p>Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh</p> <p>Sở Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân cấp huyện</p>	<p>Ngay khi cấp có thẩm quyền phê duyệt</p>
3.1	Hiệu quả tương tác với cấp chính quyền	Nâng cao kỹ năng giao tiếp, chuyên môn nghiệp vụ của Trưởng ban nhân dân ấp, khóm, công chức cấp xã trong việc tiếp nhận, giải quyết khó khăn, phản ánh, kiến nghị hoặc góp ý xây dựng với chính quyền của người dân	<p>Ủy ban nhân dân cấp xã</p> <p>Sở Tư pháp, Phòng Tư pháp huyện, thị xã, thành phố</p>	<p>Định kỳ hàng năm</p>
3.2	Ban Thanh tra nhân dân	Thông kê, theo dõi tình hình hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, đồng thời tổ	Ủy ban nhân dân cấp huyện	Định kỳ 6 tháng và năm

		chức tập huấn, nâng cao kỹ năng tác nghiệp cho Ban Thanh tra nhân dân		
3.3	Ban giám sát đầu tư công đồng	Rà soát, thống kê lại số lượng xã, phường, thị trấn có Ban Giám sát đầu tư công đồng; thực hiện thành lập Ban Giám sát đầu tư công đồng tại những địa phương chưa có	Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã	Trong năm 2017
4. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công				
4.1	Kiểm soát tham nhũng trong cơ quan hành chính	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đảm bảo giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân đúng thời gian quy định, tránh việc kéo dài thời gian giải quyết gây trở ngại, phiền hà cho tổ chức, cá nhân; - Công khai, niêm yết kịp thời, đầy đủ tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, quy trình, thời gian giải quyết, lệ phí, các biểu mẫu theo quy định; - Công khai số điện thoại đường dây nóng theo quy định. 	Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp huyện; Ủy ban nhân dân cấp xã	Thường xuyên
		Tổ chức tuyên truyền sâu rộng và triển khai thực hiện có hiệu quả Luật phòng, chống tham nhũng trong cán bộ, công chức, viên chức và người dân	Sở Tư pháp (Thường trực Hội đồng Phổ biến giáo dục pháp luật); Thanh tra tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp huyện; Ủy ban nhân dân cấp xã	

4.2	Kiểm soát tham nhũng trong lĩnh vực y tế	<ul style="list-style-type: none"> - Đẩy mạnh việc triển khai thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp y tế; - Thực hiện về chuyên đổi vị trí công tác trong ngành Y tế và kê khai tài sản, thu nhập theo quy định; - Trang bị thùng thư góp ý và công khai số điện thoại tiếp nhận thông tin phản ánh tại trụ sở y tế, đồng thời tổ chức thực hiện việc lấy ý kiến đóng góp của bệnh nhân về kết quả khám, chữa bệnh và thái độ phục vụ của đội ngũ y, bác sĩ tại cơ sở y tế. 	Sở Y tế	Ủy ban nhân dân cấp huyện, Trung tâm y tế cấp huyện và các Bệnh viện đa khoa, chuyên khoa	
4.3	Kiểm soát tham nhũng trong lĩnh vực giáo dục	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện tuyển dụng viên chức trong ngành giáo dục, tuyển sinh đầu vào đúng quy định. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra việc tuyển dụng viên chức ngành giáo dục; - Thường xuyên lấy ý kiến phụ huynh học sinh về thái độ của giáo viên đối với các học sinh và chất lượng dạy học của giáo viên; không phát sinh các khoản đóng góp ngoài quy định. 	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở Nội vụ, Ủy ban nhân dân cấp huyện	Thường xuyên
4.4	Công bằng trong tuyển dụng vào nhà nước	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện đúng các quy định về tuyển dụng, quản lý, sử dụng công chức, tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức công khai, minh bạch, công bằng và khách quan trên các phương tiện thông tin đại chúng theo đúng quy định hiện hành 	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp huyện	Hàng năm

4.5	Quyết tâm chống tham nhũng	<p>Tăng cường công tác tuyên truyền về Luật Phòng chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh; tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 (khóa X) về “Tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí”</p> <p>Thực hiện tốt công tác tiếp công dân gắn với việc tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các khiếu nại, tố cáo, tin báo phản ánh tham nhũng, các vụ việc tham nhũng phát sinh trên địa bàn tỉnh</p> <p>Thực hiện công tác kê khai tài sản, thu nhập cá nhân theo quy định</p>	Sở Tư pháp	Ủy ban nhân dân huyện; Ủy ban nhân dân cấp xã	Thường xuyên
5. Thủ tục hành chính công		<p>Tiếp tục thực hiện việc rà soát, cập nhật quy định mới về thủ tục hành chính, kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền bãi bỏ, công bố mới thủ tục hành chính đúng quy định, tiếp tục thực hiện theo quy trình đã được rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định nhằm góp phần tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong thực hiện thủ tục hành chính</p> <p>Niêm yết, công khai thủ tục hành chính đầy đủ, đúng quy định tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử thành phần</p>	<p>Thanh tra tỉnh</p> <p>Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp huyện</p> <p>Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp xã</p> <p>Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp huyện</p>	<p>Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp huyện</p> <p>Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông</p>	<p>Thường xuyên</p> <p>Thường xuyên</p> <p>Thường xuyên</p> <p>Thường xuyên</p>

		Tăng cường công tác kiểm tra liên ngành về cải cách hành chính	Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Khoa học và Công nghệ.	Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân cấp huyện	Định kỳ hàng năm	
6. Cung ứng dịch vụ công						
	6.1	Y tế công lập	<ul style="list-style-type: none"> - Tuyên truyền, giáo dục chính trị, tư tưởng trong cán bộ, nhân viên y tế các quy định về y đức, quy định về chế độ giao tiếp và các quy tắc ứng xử; - Phối hợp với cơ quan thông tin đại chúng, các cơ quan liên quan tuyên truyền chính sách Bảo hiểm Y tế trên diện rộng, lan tỏa tận các vùng sâu, vùng xa; ban hành các văn bản hướng dẫn liên ngành, quy chế phối hợp... Hàng năm đẩy nhanh tiến độ công tác rà soát, điều tra hộ nghèo, lập danh sách đề nghị cấp thẻ Bảo hiểm Y tế; - Tiếp tục triển khai thực hiện tốt quy trình liên thông trong cấp Giấy khai sinh - Đăng ký hộ khẩu - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. 	Sở Y tế, Bảo hiểm Xã hội tỉnh; Bảo hiểm Xã hội cấp huyện; Ủy ban nhân dân cấp huyện; Ủy ban nhân dân cấp xã	Thường xuyên	
	6.2	Giáo dục tiểu học công lập	<ul style="list-style-type: none"> - Nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ giáo viên các cấp học góp phần nâng cao chất lượng công tác dạy và 	Sở Giáo dục và Đào tạo	Ủy ban nhân dân cấp huyện; Phòng Giáo	Hàng năm

	<p>học của các trường công lập trên địa bàn tỉnh;</p> <p>- Thực hiện nghiêm túc quy định của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành mức học phí các trường công lập trên địa bàn; quy định về dạy thêm, học thêm trên địa bàn tỉnh. Không để xảy ra tình trạng chạy trường, chạy điểm.</p>			<p>Đục và Đào tạo cấp huyện</p>	
6.3	<p>Cơ sở hạ tầng căn bản</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Đầu tư mở rộng hệ thống cấp nước máy theo nhu cầu của nhân dân trên địa bàn; cung cấp nước đạt chất lượng, đủ lưu lượng cho người dân khi sử dụng nước máy; - Tuyên truyền, vận động nhân dân sử dụng nước máy khi đã có hệ thống cấp nước máy đi ngang qua nhà; - Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo Chiến lược quốc gia về cấp nước sạch và vệ sinh nông thôn đến năm 2020. 	<p>Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Trà Vinh</p>	<p>Ủy ban nhân dân cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã</p>	<p>Thường xuyên</p>
6.4	<p>An ninh, trật tự</p>	<p>Nâng cấp mạng lưới điện nhằm đảm bảo phục vụ tốt nhu cầu sử dụng của Nhân dân trong sinh hoạt, sản xuất, kinh doanh</p> <p>Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy trên địa bàn tỉnh</p>	<p>Sở Công Thương</p> <p>Công an tỉnh</p>	<p>Công ty Điện lực tỉnh Trà Vinh</p> <p>Công an cấp huyện, công an cấp xã</p>	<p>Từ nay đến năm 2020</p> <p>Thường xuyên</p>